

2022-2025

PLAN ESTRATÉGICO

Crecemos contigo



adacen
DAÑO CEREBRAL NAVARRA - NAFARROA



Version

Final

Aprobado

31 de enero de 2022



Índice

Introducción	4
Resumen ejecutivo.....	6
A Contexto Externo.....	7
B Misión, Visión y Valores.....	10
C Enfoque y Fortalezas.....	12
D Ejes y objetivos estratégicos	14
E Estructura funcional	17
F Sistema de gestion y seguimiento.....	19
G Compromiso con la igualdad	21



Introducción

Este Plan Estratégico, diseñado para el periodo 2022-2025, persigue, por un lado, **consolidar los principales logros obtenidos** hasta el momento en ADACEN y, al mismo tiempo, **establecer y orientar el desarrollo de nuevos retos y mejoras significativas** en los servicios que viene ofreciendo la entidad a la sociedad desde hace cerca de 30 años, todo ello sin dejar de mantener un enfoque claro y coherente con sus valores centrales, misión y visión.

Este Plan Estratégico ha sido elaborado en el primer semestre de 2021, bajo la dirección de la Junta de la entidad y de su Director gerente Andrés Ilundain, y ha sido aprobado el 31 de enero de 2022.

Para la elaboración de ese nuevo plan se ha partido de la evaluación de los indicadores de impacto definidos en el Plan Estratégico anterior, se han revisado las actuales líneas estratégicas y se ha actualizado el análisis interno y externo de la entidad.

A partir de ahí se ha elaborado un diagnóstico de situación, como respuesta a las preguntas de *“qué hacemos actualmente y cómo lo hacemos, qué necesidades del sector cubrimos, cuáles son los obstáculos que encontramos y cuáles los recursos de los que disponemos”*.

Ello ha permitido conocer cuáles son las capacidades internas de ADACEN para afrontar el futuro teniendo en cuenta los condicionantes del contexto que rodea su actividad. Así, en este marco, se han identificado las principales áreas de mejora y fortalezas de la entidad para, después, concretar igualmente las amenazas y oportunidades que presenta el entorno.

La realización de este documento ha tenido en cuenta la historia y marco de evolución de ADACEN hasta este momento, así como su vocación de futuro, todo ello con el fin de validar los **objetivos centrales** que se pretenden alcanzar en este nuevo periodo, las actividades/tareas que aportan o pueden aportar **valor diferencial**, los factores que impiden, o pudieran impedir, el normal desarrollo de la organización en el futuro y las **ventajas esenciales** de la entidad,

entendidas como elementos que pueden suponer una ventaja de partida o que permiten a la organización situarse en una posición de privilegio en su sector, como son la **especialización**, la **experiencia adquirida** o la **presencia en terreno**.

Entre los **mensajes más relevantes** extraídos de este nuevo Plan Estratégico encontraremos:

- la voluntad de crecer y ampliar los espacios e instalaciones de la entidad,
- la digitalización de la actividad de la entidad,
- el aprovechamiento de las oportunidades de aprendizaje y cooperación en proyectos, especialmente a nivel europeo,
- el refuerzo a los servicios dirigidos a personas dependientes, con el fin de convertirlos, más si cabe, en programas innovadores y eficaces, diseñados para tener un efecto duradero y un impacto transformador,
- Y el asentamiento de la oferta de servicios dirigida al envejecimiento activo y personas mayores.

Por ello, para alcanzar con éxito los retos que plantea este nuevo Plan Estratégico se requerirá un **importante esfuerzo en inversiones**, trabajar en **proyectos de gran envergadura** y seguir operando bajo los máximos criterios de calidad, de eficiencia y de flexibilidad.

A través de ello, confiamos en que, en este nuevo periodo, 2022-2025, ADACEN seguirá demostrando su **capacidad para implantar nuevos modelos de atención**, de **aportar valor de forma transparente y rentable**, aprovechando las fortalezas internas, pero también las nuevas tendencias, brindando **excelencia en sus resultados y servicios**, y comunicándose de manera efectiva con la sociedad.





Resumen ejecutivo

En los últimos cinco años, ADACEN ha logrado avances muy importantes en el conocimiento y reconocimiento de la labor que se realiza desde la entidad para mejorar la atención de pacientes que, por una u otra causa, sufren una lesión cerebral sobrevenida, de la cual resulta una disfunción o discapacidad y, por tanto, una merma en su autonomía y calidad de vida.

Fruto de ello, cabe destacar la obtención de la Medalla Oro de Navarra en 2019, máxima condecoración de la Comunidad Foral, con la que, desde 1982, el Gobierno de Navarra reconoce a personas, instituciones, entidades y colectivos que han destacado por su contribución a la mejora de la sociedad.

Además de ello, en este periodo ADACEN ha consolidado su **Centro de Día y sus programas de CAD y PAD** de atención a la discapacidad en Mutilva y Tudela; ha impulsado su **Residencia** y creado nuevos recursos, como son el **Centro de Formación** y de certificación de profesionalidad en el ámbito sociosanitario, el **Espacio de innovación** para la rehabilitación neurológica y la promoción de la autonomía (Living Lab), el **Centro de neurorrehabilitación y de atención a personas mayores** en el barrio de Azpilagaña (Pamplona) o los **Talleres de envejecimiento saludable**, que se desarrollan en distintas localidades navarras.

A partir de estos logros, este nuevo Plan Estratégico está diseñado explícitamente no sólo para consolidar toda la actividad actual, sino para seguir aportando valor y ofreciendo excelencia en el próximo periodo operativo, 2022-2025.

Para ello, los **objetivos que se han definido** son:

- Mantener el posicionamiento como líder en el segmento de daño cerebral.

- Contribuir a reforzar la necesaria coordinación entre agentes y recursos disponibles desde los distintos ámbitos asistenciales (sanitarios, sociales y comunitarios), el abordaje multidisciplinar y el enfoque integral de la atención al DCA.

- Avanzar e intensificar las oportunidades de cooperación y desarrollo de nuevos proyectos a nivel regional, nacional y, especialmente europeo.

- Seguir trabajando en la digitalización de servicios de Rehabilitación y Neurorrehabilitación (RHB) integral dirigidos a personas usuarias y familias, incorporando el desarrollo de productos de innovación y nuevas tecnologías en los tratamientos diarios del DCA y envejecimiento.

- Fortalecer la marca ADACEN en el ámbito del envejecimiento saludable y desarrollar los recursos dirigidos a neurorrehabilitación, envejecimiento activo y atención a personas mayores.

- Seguir alineando y acelerando la implementación de nuevos modelos de atención desde la perspectiva centrada en la persona (PCP y ACP) en todos nuestros recursos.

- Consolidar y desarrollar el Espacio de innovación de ADACEN (Neurolab-Living Lab) y el Centro de Formación especializado dirigido a profesionales y familias.

- Ampliar los espacios de trabajo diario y atención a las personas usuarias de los recursos de ADACEN y aumentar el número de plazas en Residencia y CAD/PAD.

- Seguir incrementando la propia eficiencia, coordinación y flexibilidad a la hora de atender a los distintos grupos de interés, especialmente mediante la puesta en marcha de un plan de transformación digital de los procesos de trabajo internos.

- Mejorar los espacios de coordinación, flexibilidad y programas comunes entre recursos.

A

CONTEXTO EXTERNO



Dentro del análisis del entorno, resulta inevitable hacer alusión a los efectos provocados por la crisis sanitaria acaecida en 2020. Así, en el último año, el contexto del sector sociosanitario se ha visto convulsionado por la pandemia del COVID 19 que aún hoy sigue presente en nuestra sociedad. Esta ha puesto de manifiesto algunas lagunas que será necesario en el futuro próximo abordar para seguir desarrollando modelos que respondan de manera simultánea y sinérgica a las necesidades de atención integral de las personas que, de algún modo, se encuentran en una mayor situación de vulnerabilidad, como son las que acuden a diario a los distintos recursos de ADACEN.

Este es lógicamente uno de los elementos del contexto externo a tener en cuenta, pero no es el único. A continuación recogemos otras macro tendencias que influyen en la actividad de la entidad y lo seguirán haciendo en este nuevo periodo.

TENDENCIAS SOCIALES

- Territorios caracterizados por la disminución de las tasas de fecundidad y por unas tasas de envejecimiento elevadas en los países desarrollados, lo que implica la necesidad de desarrollar nuevos servicios y espacios de atención.
- La incidencia del DCA en España se va incrementando fruto del aumento en la esperanza de vida, derivado de la mejora de las condiciones de vida y de los avances médicos que se han producido en las últimas décadas.
- El ictus es la causa más importante de invalidez o discapacidad a largo plazo en el adulto y la segunda causa de demencia. La carga provocada por las enfermedades cerebrovasculares está aumentando rápidamente debido al envejecimiento de la población.
- Las proyecciones indican que el peso relativo de personas mayores seguirá en aumento, representando más del 38% en 2050. Especialmente llamativo será el porcentaje de personas de 80 ó más años, que ya en la actualidad supone el 6% de la población total.
- Aunque envejecimiento no es sinónimo de dependencia, el 47% de la población mayor de 65 años presenta problemas de dependencia funcional, en muchos de los casos son Daños Cerebrales Sobvenidos por causa de la edad.

TENDENCIAS ECONÓMICAS

- Los servicios de atención al DCA son fundamentalmente públicos o concertados, por tanto, las personas usuarias de estos servicios son sensibles al precio.
- Cada vez existen más entidades dedicadas a toda o parte de la cadena de atención directa a pacientes con DCA y otros daños neurológicos.

- Existe un entorno de financiación cada vez más complejo.
- En la búsqueda de la diversificación económica, muchas entidades, ya profesionalizadas, compiten entre sí por la captación de fondos adicionales para sus organizaciones (mecenazgo social, subvenciones, proyectos..)

TENDENCIAS TECNOLÓGICAS

- Los avances en el campo de la psicofarmacología, la rehabilitación neuromuscular, la neurotecnología (como la rehabilitación virtual, la robótica y las interfaces cerebro-máquina que, en un futuro próximo, estarán disponibles en la práctica habitual) y la neuropsicología han aportado nuevas herramientas y enfoques en el campo de la neurorrehabilitación.
- En este sentido, se han incorporado además otras tecnologías que pueden utilizarse tanto para evaluar el funcionamiento cerebral, como para monitorizar su evolución durante el proceso como son la Resonancia Magnética Funcional, los estudios de Tractografía cerebral por imágenes de tensor de difusión, la Tomografía por Emisión de Positrones, la Tomografía Computerizada por Emisión de Fotones Simples, la Magnetoencefalografía y otras técnicas diagnóstico-terapéuticas como son la Estimulación Magnética Transcraneal (EMT) o la Estimulación Eléctrica Transcraneal de baja intensidad.
- Muchas de estas tecnologías ya están disponibles, aunque su accesibilidad en la práctica sigue siendo limitada. A pesar de ello, el objetivo es que estas tecnologías se constituyan como recursos ordinarios en la evaluación y tratamiento de pacientes con afectación por DCA.
- Existe también un creciente desarrollo de productos tecnológicos de apoyo a la gestión de la información de centros de día y residencias, así como para el seguimiento, control y monitorización de las personas usuarias por parte de los profesionales y familias.

- Por su parte, la tecnología móvil está revolucionando los tradicionales servicios de asistencia. Así, los servicios de teleasistencia móvil que están surgiendo no sólo favorecen la permanencia de muchos pacientes en sus domicilios, sino que también aseguran una atención más activa, permiten un mayor control y supervisión.

TENDENCIAS SECTORIALES

- Existe una dependencia excesiva de las administraciones públicas como fuente de financiación principal.
- Se están implantando nuevos modelos de licitación y de acceso a subvenciones por parte de las administraciones, lo que puede suponer la entrada de nuevos operadores.

- Dentro del sector, existe un cierto encasillamiento de las entidades en etapas específicas dentro de la atención al DCA y otros daños neurológicos.
- Igualmente, existen entidades que ofrecen servicios que son percibidos socialmente como similares, a pesar de las especificidades o diferencias cualitativas que puedan realizarse.
- Por último, cabe destacar la percepción de que las metodologías de trabajo estén cada vez menos diferenciadas entre unos centros y otros, lo que en parte viene favorecido por las propias administraciones públicas.



B MISIÓN, VISIÓN, VALORES



Este proceso de reflexión estratégica en ADACEN ha implicado partir de la revisión de su Misión, Visión y Valores, entendidos como aquellos que orientan y dan coherencia a su actividad de manera transversal.

Mediante ellos, el objetivo es establecer la posición que se desea alcanzar como organización en un medio - largo plazo, así como los valores que deben guiar al equipo en la consecución de las metas deseadas.

La misión, la visión y los valores establecen la guía de navegación, el ideal y los mecanismos que se utilizarán para cumplir con el objeto de la entidad.

En términos generales, la misión describe aquello en lo que la organización quiere poner énfasis en la actualidad de manera especial y prioritaria. Por su parte, la visión refleja la posición que se desea alcanzar como organización en un medio - largo plazo y, finalmente, los valores definidos son los que se considera que deben guiar a la entidad en su trabajo diario y en la consecución de esas metas deseadas.

Tener una misión, una visión y unos valores bien definidos y compartidos por todas las personas que participan y toman decisiones en la entidad es un elemento fundamental para alinear el trabajo conjunto, aunar expectativas y dirigir las demandas o encomiendas en un mismo sentido.

Durante las sesiones de trabajo realizadas para la elaboración de este plan, se han concretado las siguientes descripciones de Misión, Visión y Valores para ADACEN:



Misión

ADACEN es una organización de base social y sin ánimo de lucro formada por personas con daño cerebral adquirido (DCA) y otras afecciones neurológicas y sus familias, que se implica activamente en el desarrollo de modelos y servicios propios de atención, potenciando la salud, la calidad de vida y la defensa de derechos de los colectivos a los que representa.



Visión

Ser un referente en la atención a las personas afectadas por DCA y otras afecciones neurológicas y sus familias, desarrollando apoyos individualizados desde una perspectiva interdisciplinar, sociosanitaria y psico biosocial; apostando por la innovación y la incorporación de tecnología siempre desde el respeto a la dignidad de la persona y de su dimensión social; y haciendo hincapié también en la importancia de la divulgación, concienciación, prevención e intercambio de conocimiento con la sociedad y con otros agentes que contribuyen también a una atención integral del DCA y otros daños neurológicos.



Valores

- Sensibilidad.
- Paciencia y perseverancia.
- Ilusión.
- Superación.
- Responsabilidad.
- Eficiencia.
- Compromiso.

C

ENFOQUE Y FORTALEZAS



A lo largo de los trabajos para la elaboración de este plan, se han identificado las fortalezas de ADACEN, es decir, aquellas capacidades internas que permiten a la organización desarrollar con éxito su actividad y que pueden servir como punto de apoyo para implementar nuevas palancas de desarrollo, ayudando a seguir creando nuevos elementos de diferenciación y excelencia.

La dotación de servicios en las fases aguda, subaguda y postaguda después de sufrir un accidente cerebrovascular es clave para conseguir que las personas afectadas por DCA puedan ir avanzando funcionalmente a lo largo de los años hacia el objetivo último de mejorar su autonomía y calidad de vida.

Tras superar estas fases, este tipo de pacientes seguirán necesitando atención de diversa índole que les ayude a alcanzar paulatinamente estos objetivos y en ese sentido se presenta como muy relevante la atención que se ofrece desde los ámbitos familiar, social y comunitario.

A lo largo de este proceso asistencial intervienen agentes en distintos ámbitos de atención y con objetivos complementarios que buscan un objetivo común, sin embargo, la integración de agentes para lograr estos objetivos sigue siendo un reto.

En este sentido, ADACEN está firmemente comprometido en esa búsqueda de atención integral, rehabilitadora y coordinada, en la que se asegure la continuidad de la atención en todas las fases y entre todos los dispositivos y agentes.

Fortalezas clave de ADACEN

Para ello, dispone de personal, equipamiento e instalaciones adecuadas, así como una metodología de trabajo específica, que asegura una adecuada valoración y la planificación individualizada de cada persona usuaria.

El 44% de supervivientes tras DCA quedará con secuelas. Dependiendo de la intensidad de las mismas, requerirán un mantenimiento y un esfuerzo asistencial para seguir recuperando autonomía que facilite su reincorporación y adaptación a su entorno.

En los últimos años ADACEN viene realizando una apuesta clara por la **neurorrehabilitación, la rehabilitación neuromuscular y las terapias profesionales** de logopedia, fisioterapia y terapia ocupacional en las fases tanto postaguda como crónica, aplicando estas técnicas de manera combinada en todos sus recursos asistenciales.

Además de ello, no cabe olvidar la vocación social, integradora y comunitaria que incorporan los modelos de atención de ADACEN.

QUIENES SOMOS	QUÉ HACEMOS	CÓMO LO HACEMOS
- Primera entidad en atención en DCA en Navarra, con cerca de 30 años de experiencia. Recursos: Centro de Día, Programas CAD y PAD, Residencia, Centro de Formación, Espacio de innovación (Living Lab) y Centro de neurorrehabilitación y de atención a personas mayores. - Con instalaciones en propiedad y sedes en Mutilva, Pamplona y Tudela, así como talleres en distintos municipios de Navarra.	- Entidad centrada en la persona, que contempla la dimensión rehabilitadora y social de manera integrada. - Con una trayectoria ya iniciada en el campo de la innovación e incorporación a redes de cooperación. - Predispuesta a incorporar la innovación y el desarrollo tecnológico directamente en los servicios y actividades que se desarrollan a diario en los distintos recursos, como elemento diferencial.	- Gestión económica solvente y cuentas saneadas. - Gestión basada en la eficiencia. - Diversificación en la relación con los distintos departamentos del Gobierno de Navarra. - Proceso de trabajo y conocimiento especializado del daño cerebral por parte de los profesionales. Proceso de atención y servicios testado y con garantías.

D

EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Tras las fases anteriores de revisión de las líneas estratégicas, análisis interno y externo, diagnóstico, y enfoque y fortalezas, es el momento de recoger en este apartado los ejes y objetivos estratégicos que se han priorizado para el periodo 2022-2025. Además, se presenta también el cuadro de mando integral definido.

Los objetivos estratégicos son aquellos que permitirán a la organización ir avanzando hacia la Misión y Visión establecidas. En este sentido, se han marcados **objetivos** tanto internos como externos, **organizados en torno a los siguientes ejes**: *Consolidación y crecimiento de mercado*, *Desarrollo de nuevos servicios*, *Diversificación Relacional y nuevas Alianzas*, y *Desarrollo orgánico de la entidad*.

EJES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Consolidación y crecimiento de mercado	OE1: ●Mantener el posicionamiento como líder en el segmento de daño cerebral. OE2: ●Contribuir a reforzar la necesaria coordinación entre agentes y recursos disponibles desde los distintos ámbitos asistenciales (sanitarios, sociales y comunitarios), el abordaje multidisciplinar y el enfoque integral de la atención al DCA. OE3: ●Reforzar y avanzar en las oportunidades de cooperación y desarrollo de nuevos proyectos a nivel regional, nacional y, especialmente europeo. Aumentar la participación en redes y proyectos de i+d+i transregionales en los ámbitos tecnológicos, científicos y de innovación en modelos de atención. OE4: ●Fortalecer la marca ADACEN en el ámbito del envejecimiento saludable y desarrollar los servicios dirigidos a personas mayores. Diferenciar el posicionamiento de la entidad en daño cerebral del de envejecimiento. OE5: ●Crecer en recursos en función de nichos de oportunidad al margen de criterios geográficos.
Desarrollo de nuevos servicios	OE6: ●Seguir trabajando en la digitalización de servicios de Rehabilitación y Neurorrehabilitación (RHB) integral dirigidos a personas usuarias y familias, incorporando el desarrollo de productos de innovación y nuevas tecnologías en los tratamientos diarios del DCA y envejecimiento. OE7 ●Consolidar y ampliar los recursos dirigidos a neurorrehabilitación, envejecimiento activo y atención a personas mayores. OE8: ●Seguir alineando y acelerando la implementación de nuevos modelos de atención desde la perspectiva centrada en la persona (PCP y ACP) en todos nuestros recursos.
Diversificación Relacional	OE9: ●Consolidar y ampliar el Espacio de innovación de ADACEN (Neurolab-Living Lab) OE10: ●Consolidar y desarrollar el Centro de Formación especializado dirigido a profesionales y familias.
Estrategia de desarrollo orgánico	OE11. ●Implementar nuevas inversiones internas para ampliar los espacios de trabajo diario y atención a las personas usuarias de nuestros recursos. OE12. ●Aumentar el número de plazas en los recursos de ADACEN. - Ampliación a 16 plazas en la Residencia. - Aumentar plazas en los recursos CAD/PAD mediante la oferta de servicios en franjas horarias en las que haya menos ocupación de espacios. OE13. ●Seguir mejorando la propia eficiencia, coordinación y flexibilidad a la hora de atender a los distintos grupos de interés, especialmente mediante la puesta en marcha de un plan de transformación digital de los procesos internos de la entidad. O514: ●Mejorar los espacios de coordinación, flexibilidad y programas comunes entre recursos.

CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Personas usuarias/ Clientes

- Optimizar el espacio y ambiente de todos los recursos de ADACEN.
- Implantar efectivamente los modelos PCP y ACP.
- Fomentar la autonomía de las personas usuarias, la toma de decisiones, su participación y motivación.
- Seguir integrando la innovación en la aportación de soluciones para el tratamiento y prevención de las secuelas que presentan las personas usuarias.
- Fomentar las actividades con enfoques multidisciplinares.
- Desarrollar programas conjuntos entre recursos.
- Fomentar la integración de las personas usuarias en la comunidad (enfoque comunitario).
- Optimizar la gestión de usuarios/as y acelerar la valoración de casos.
- Seguir trabajando en la mejora de la medición de la calidad de vida de las personas usuarias de ADACEN.

Recursos Humanos

- **Dirección:** Reforzar el nuevo equipo directivo. Mejorar los sistemas de evaluación y medición de la evolución de cada una de las Unidades de Servicio. Favorecer la alineación de la visión, valores, retos y objetivos específicos anuales.
- **Coordinación:** Potenciar los espacios de planificación y seguimiento de cada Unidad de servicio. Integrar los procesos de identificación de nuevas necesidades y de innovación. Reforzar habilidades y desarrollar programas conjuntos.
- **Equipos:** Optimizar la gestión de toda la cadena de valor de los RRHH. Mejorar la polivalencia entre e interequipos. Mejorar desempeños específicos mediante evaluación del desempeño. Reforzar la formación en PCP, ACP y metodologías innovadoras.

Procesos

- Seguir mejorando la gestión eficiente en cada uno de los niveles de la entidad.
- Implementar la Digitalización/Transformación digital de la entidad.
- Mejorar la coordinación y comunicación entre e interniveles.
- Incrementar el seguimiento y evaluación en todos los niveles como sistema de mejora continua.

Finanzas

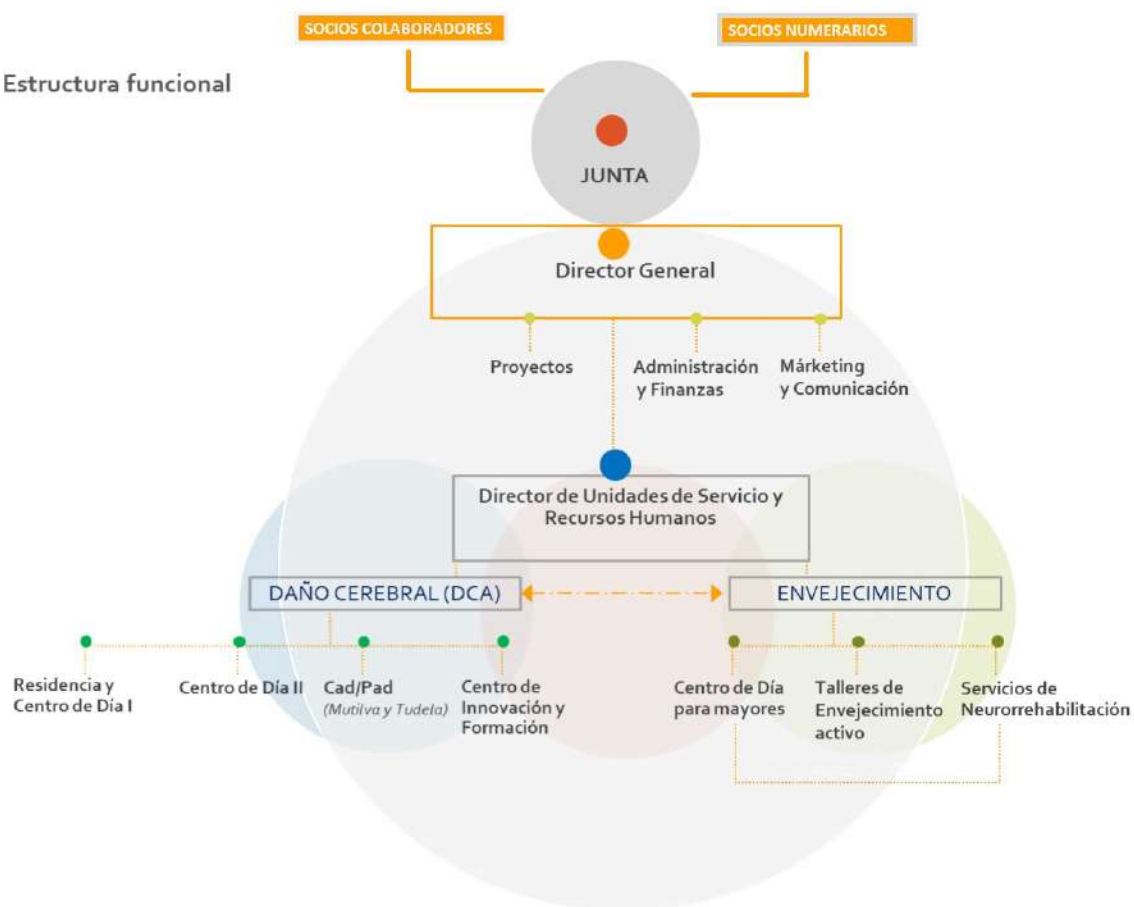
- Mantener una gestión prudente, basada en la eficiencia y el control de costes.
- Incrementar las vías de diversificación de la financiación.
- Elaborar el plan de inversiones para el periodo 2022-2025 y su seguimiento en el plan de gestión anual.
- Procurar la viabilidad de cada una de las Unidades de Servicio de ADACEN e incrementar la rentabilidad conjunta con el fin de garantizar la sostenibilidad de la entidad en el tiempo.

E

ESTRUCTURA FUNCIONAL 2022-2025



Estructura funcional



F

SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO



Para una adecuada evaluación de la ejecución del Plan Estratégico, se ha considerado necesario establecer una metodología de gestión y seguimiento que permita obtener información fiable del estado de avance de los objetivos estratégicos y líneas de acción diseñadas, de modo que ello facilite la toma de decisiones, así como la adaptación ante posibles nuevos escenarios.

Durante el proceso de ejecución de este Plan se prevé un seguimiento continuo realizado por el que en este proceso metodológico hemos denominado Comité de Estrategia y Sesiones de evaluación con carácter cuatrimestral, conformado por la Dirección general, la Dirección de Unidades de Servicio y Recursos Humanos y la Coordinación de cada Unidad de Servicio.

Con ello se persigue:

- Hacer que el Plan Estratégico sea una herramienta útil y efectiva para el gobierno y dirección estratégica de la entidad.
- Impulsar que el proceso de seguimiento diseñado sea eficaz y sirva de guía para el control adecuado del rumbo de la organización.
- Conectar el plan y ejecución presupuestaria con las líneas estratégicas definidas para ADACEN.
- Implicar a las Unidades de Servicio en la consecución de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico
- Dotar al Plan Estratégico de la suficiente flexibilidad para que pueda adaptarse a una coyuntura siempre cambiante.

Así, las tareas específicas de evaluación permitirán:

1. Fijar los criterios de prioridad y alcance de los distintos objetivos estratégicos definidos y de sus correspondientes planes operativos e indicadores de gestión.
2. Supervisar la ejecución de cada plan y programa.
3. Atender posibles desviaciones y aprobar, en su caso, alternativas.

Para realizar el control y seguimiento del Plan Estratégico se utilizará una herramienta informática que permitirá incluir las acciones que se van a ir acometiendo anualmente e informar posteriormente de las actuaciones que se han desarrollado en cada una de estas acciones.

Esta herramienta de seguimiento servirá también para la elaboración del Informe Anual de seguimiento y la Memoria Anual de ejecución del Plan Estratégico, que será aprobada por la Junta de ADACEN, así como presentada a otros grupos de interés.